
इकाई 2 कंप्यूटर के अनुप्रयोग

इकाई की रूपरेखा

- 2.0 उद्देश्य
- 2.1 प्रस्तावना
- 2.2 व्यावसायिक संगठन में कंप्यूटर की भूमिका
- 2.3 समाज के लिए कंप्यूटर
- 2.4 व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य में कंप्यूटर की भूमिका
- 2.5 ऑनलाइन व्यापार में कंप्यूटर की भूमिका
- 2.6 ऑनलाइन बैंकिंग और वित्त में कंप्यूटर की भूमिका
 - 2.6.1 ऑनलाइन बैंकिंग
 - 2.6.2 वित्त
- 2.7 कंप्यूटर नेटवर्क का महत्व
- 2.8 सारांश
- 2.9 शब्दावली
- 2.10 स्वपरख प्रश्न

2.0 उद्देश्य

इस इकाई का अध्ययन करने के बाद आप इस योग्य हो सकेंगे कि:

- संगठन और समाज के लिए कंप्यूटर की भूमिका को चिन्हित कर सकें;
 - ऑनलाइन व्यवसाय, व्यापार, और वाणिज्य में कंप्यूटर के महत्व को चिन्हित कर सकें;
 - ऑनलाइन बैंकिंग और वित्त में कंप्यूटर के उपयोग को चिन्हित कर सकें;
- तथा
- कंप्यूटर नेटवर्क के महत्व को चिन्हित करने कर सकें।

2.1 प्रस्तावना

पिछली इकाई में जो कंप्यूटरों के परिचय पर पहली आधारित थी, उसमें हमने सीखा कि समय के साथ-साथ कंप्यूटर के आकार, उपयोग आदि में बदलाव होता गया है। यह इकाई इस बात पर प्रकाश डालेगी कि कंप्यूटर को दैनिक जीवन में किस उद्देश्य से प्रस्तुत किया जा सकता है। जैसे-जैसे 21 वीं सदी आगे बढ़ रही है, हम इस प्रगति को देख रहे हैं कि मानव ने कभी सपने में भी नहीं सोचा होगा और इनमें से एक विकास निश्चित रूप से "कंप्यूटर" है। कंप्यूटर हर क्षेत्र में अपनी छाप छोड़ रहा है। यह सभी कार्यों को त्वरित गति से कर सकता है और हर क्षेत्र में खोज और प्रगति में मदद करता है, चाहे वह हमारे घर हों या व्यवसायिक के अनुप्रयोग हर जगह कंप्यूटर का उपयोग देखा जा सकता है। आने वाले दिनों में कंप्यूटर का

उपयोग सफलता और अदभुत विकास के शानदार लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए किया जाएगा। भारत में, कंप्यूटर का सटीक ज्ञान एवं उपयोग एक याद करना आश्चर्यजनक परिवर्तन लाएगा। कंप्यूटर की हर जगह उपयोगिता है हर दायरों में वे तेजी से एक महान गति याद करना और सटीकता के साथ काम करने के लिए उपयोग किया जा रहा है जहां आंकड़े (डेटा) को मानव दिमाग में शामिल करना बहुत जटिल है। कंप्यूटर हमारे लिए ऐसी चीजों को आसान बनाते हैं; जो वस्तु सूची योजनाओं, प्रक्रियाओं आदि के बारे में बहुत बड़ा डेटा स्टोर कर सकते हैं। इंटरनेट के साथ कंप्यूटर एक बहुत ही शक्तिशाली उपकरण हैं जिनका उपयोग दूसरों को सीखने या विशेषज्ञों से मार्गदर्शन प्राप्त करने में आपकी जानकारी और विचारों को साझा (share) करने के लिए किया जा सकता है। संक्षेप में, कंप्यूटर के अनुप्रयोग या उपयोग अनगिनत हैं, लेकिन मूल रूप से, उन्हें केवल तीन संचालनों जैसे कि प्रक्रिया, भंडारण, हस्तांतरण में वर्णित किया जा सकता है।



चित्र 2.1 : कंप्यूटर अनुप्रयोग विवरण

आइए इसे कुछ उदाहरणों के साथ समझते हैं, स्प्रेडशीट का उपयोग करके कंप्यूटर किसी भी वित्तीय विवरण को संसाधित कर सकते हैं और इसे टेबल, चार्ट, ग्राफ और रिपोर्ट आदि में व्यवस्थित ड्राइव पर संग्रहीत किया जा सकता है संग्रहीत फाइलों को ईमेल के माध्यम से किसी अन्य व्यक्ति या इकाई में स्थानांतरित किया जा सकता है। ऑपरेटिंग सिस्टम पर काम करते समय, यह विंडोज 10. आप अपनी हार्ड ड्राइव पर विंडोज 10 इंस्टॉल (स्टोर) कर सकते हैं। जब आप कंप्यूटर चलाते हैं, तो विंडोज 10 हार्ड ड्राइव से रैम में लोड (ट्रांसफर) होता है। सीपीयू (CPU) द्वारा विंडोज 10 की सेवाएं चलाई जाती हैं। आइए एक यू ट्यूब वीडियो का दूसरा उदाहरण लें। आप एक यू ट्यूब वीडियो डाउनलोड करें (यू ट्यूब सर्वर से अपने कंप्यूटर पर स्थानांतरित करें) तथा इसे अपनी हार्ड ड्राइव पर सहेजें (सुरक्षित करें)। इसे डबल क्लिक करने पर, यह VLC मीडिया प्लेयर में लोड (ट्रांसफर) हो जाता है। संगठन, समाज, व्यवसाय व्यापार और वाणिज्य, ऑनलाइन व्यापार, ऑनलाइन बैंकिंग और वित्त को इकाई को आगे के बिन्दुओं में समझाया गया है, जीवन के प्रत्येक क्षेत्र में कंप्यूटर का अपना महत्व है।

2.2 व्यावसायिक संगठन में कम्प्यूटर की भूमिका

कंप्यूटर कलम के युग, कागज और फोल्डर (file) को डिब्बों के धूल भरे भंडारण में संग्रहीत करने से संगठनों को बहुत आगे ले आया है। ग्राहकों के साथ संवाद स्थापित

करने के लिए रिपोर्ट बनाने से लेकर संगठनों में कंप्यूटर के विभिन्न उपयोग हैं। संगठनों के लिए कंप्यूटर की भूमिका उन्हें चलाने में प्रमुख पहलुओं का समर्थन करना है, जैसे संचार, रिकॉर्ड रखना, निर्णय लेना, डेटा विश्लेषण और बहुत कुछ। आधुनिक कार्यस्थल के हर पहलू को कंप्यूटर की मदद से बेहतर बनाया जाता है। कंप्यूटर का उपयोग कंपनी के संचालन के हर पहलू में किया जाता है, जिसमें उत्पाद निर्माण, विपणन, लेखांकन और प्रशासन शामिल हैं। आधुनिक कार्यस्थल का हर पहलू कंप्यूटर के उपयोग से बेहतर बनता है। कंप्यूटर ने लचीले कामकाजी शेड्यूल और रिमोट वर्क फोर्स जैसी अवधारणाओं को संभव बनाया है जिससे कर्मचारी जहां चाहें और जैसा भी चाहें काम कर सकते हैं। व्यावसायिक संगठनों में कंप्यूटर के कुछ अनुप्रयोगों के बारे में नीचे बताया गया है:

- 1) **संचार:** विभिन्न वर्ग एवं सम्बन्धित व्यक्तियों के बीच सूचना और संचार के सुचारु प्रवाह को बनाए रखने के लिए कंप्यूटर व्यापारिक संगठनों में बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। व्यवसाय संचार के विभिन्न तरीकों जैसे ईमेल, लाइव चैट टूल, वीडियो या फोन कॉन्फ्रेंसिंग, सोशल नेटवर्किंग, वेब कॉन्फ्रेंसिंग आदि का उपयोग किया जा सकता है। यह समय की बचत करता है और संगठन के कामकाज में भी सुधार लाता है। इस तरह के अग्रिम उपकरणों के साथ अपने ग्राहकों को समय पर और कुशल तरीके से ग्राहक सहायता की पेशकश करना भी आसान हो जाता है।
- 2) **विपणन:** संगठन व्यापक रूप से विपणन के लिए कंप्यूटर का उपयोग कर सकते हैं क्योंकि अब अधिकांश विपणन सोशल मीडिया, ब्लॉगिंग, वेबसाइट विकास, विज्ञापन, ई समाचार-पत्र आदि के माध्यम से ऑनलाइन किया जाता है। आईटी डेवलपर्स पेशेवर रूप से विभिन्न आकर्षक ग्राफिक्स का उपयोग करके वेबसाइट बना सकते हैं। मीडिया के विभिन्न रूपों के साथ सामग्री, जैसे कि पाठ, चित्र और वीडियो दर्शकों के लिए अधिक आकर्षक बनाये जा सकते हैं। खोज इंजन अनुकूलन (Search Engine Optimization) का उपयोग करने पर वेबसाइट गूगल के खोज परिणामों में प्रमुखता से दिखाई देगी, तब ट्रैफिक को आकर्षित करती है, जो अंततः, उन आगंतुकों को वेबसाइट पर उन उत्पादों को बेचने के लिए उपभोक्ता यातायात सक्षम बनाता है।
- 3) **लेखांकन:** कंप्यूटर बड़े एवं छोटे स्तर पर वित्तीय पदों को केवल कुछ क्लिकों से प्राप्त करने के लिए व वित्तीय डेटा को छॉटने में संगठनों की मदद कर सकता है। कंप्यूटर विभिन्न प्रकार के कार्यों को करने के लिए भी उपयोगी होते हैं जैसे कि ग्राहकों का चालान करना, देनदारों और लेनदारों के बारे में सूचना (डेटा) बनाए रखना, पेट्रोल की गणना करना, टैक्स की गणना करना और टैक्स दाखिल करना आदि। कंप्यूटर के साथ, एकाउंटेंट व्यवसाय वित्तीय स्थिति पर ध्यान केंद्रित कर सकते हैं।
- 4) **भण्डारण :** व्यवसाय में कंप्यूटर पर भारी सूचना भण्डारण (Data Store) कर सकते हैं। उन्हें अब सूचना संग्रहीत करने के लिए विशाल अलमारियाँ की आवश्यकता नहीं है। कंप्यूटर और सर्वर के साथ, संगठन अरबों फाइलों को संग्रहीत और छॉटने में सक्षम हैं और किसी भी समय उन्हें प्राप्त करने में सक्षम

बनाते हैं। भौतिक भंडारण के साथ तुलना में डिजिटल भंडारण बहुत बड़ा और अधिक कुशल और सुरक्षित है, क्योंकि एक अच्छी तरह से संरक्षित डेटाबेस से फाइलों को खोना या चोरी करना बहुत कठिन है जो कंप्यूटर के मुख्य गुणों में से एक है।

- 5) **शैक्षिक उद्देश्य:** कंप्यूटर पर इंटरनेट के उपयोग द्वारा दुनिया की जानकारी के अंतिम छोर तक पहुँचा सकता है, जिसका उपयोग कुशलतापूर्वक अपने कर्मचारियों को शिक्षित करने के लिए किया जा सकता है जैसे कि कंपनी की नीतियों, सॉफ्टवेयर उपयोग के साथ-साथ मानक प्रक्रिया और सुरक्षा। शिक्षकों को काम पर रखने के बजाय ऑनलाइन पढ़ाया जा सकता है। लाइव वेबिनार, सम्मेलन और प्रश्नोत्तर सत्र भी आयोजित किए जा सकते हैं। कर्मचारी विभिन्न मीडिया, जैसे वीडियो, पाठ (text) आदि के माध्यम से सीख सकते हैं, जो उन्हें विषय वस्तु को बेहतर ढंग से समझने में सक्षम बनाता है।
- 6) **अनुसंधान:** कंप्यूटर व्यवसायिकता को कई प्रकार के कार्य करने में सक्षम बनाते हैं, जिसमें बजाए प्रतियोगिता के बारे में अनुसंधान, साथ ही साथ अपने ग्राहकों के पसंद और वरीयताओं के बारे में सूचना शामिल है। आधुनिक डेटा-माइनिंग तकनीकों के साथ, एक व्यवसाय अपने ग्राहकों के बारे में व्यावहारिक जानकारी प्राप्त कर सकता है और सभी प्रकार के स्थानों से प्रतिस्पर्धा कर सकता है, जिसमें बाजार (Forum), खोज इंजन, उद्योग-विशिष्ट वेबसाइट और यहां तक कि सामाजिक नेटवर्क भी शामिल हैं। ऑनलाइन सर्वेक्षण करके जनता की राय के बारे में जाना जा सकता है या किसी नए उत्पाद को लॉन्च करने के दौरान और विभिन्न साइटों पर ग्राहकों की समीक्षा करके सार्वजनिक प्रतिक्रिया भी जान सकते हैं।

2.3 समाज के लिए कंप्यूटर

कंप्यूटर हमारे दैनिक जीवन में एक अभिन्न भूमिका निभाते हैं। कंप्यूटर की मदद से थकाऊ कार्यों को स्वचालित रूप से एवं अधिक कुशलता से किया जा सकता है जिससे कई घंटों की बचत होती है जो मानवीय रूप से काम करने पर खर्च होती थी। हम कंप्यूटर के साथ आधुनिक समाज में प्रवेश कर रहे हैं। जिसका तीव्रता से जीवन के विभिन्न क्षेत्रों में उपयोग किया जा रहा है कंप्यूटर का हवाई अड्डों, रेस्टोरेन्ट (Hotel), रेलवे स्टेशन, बैंक, चिकित्सा, कृषि, टिकट बुकिंग, बिलों का भुगतान, बीमा और खरीदारी आदि में तीव्रता से प्रयोग हो रहा है। विभिन्न क्षेत्रों में कंप्यूटर के कुछ अनुप्रयोगों के बारे में नीचे बताया गया है। :

- कृषि में, कंप्यूटर प्रयोग ने दुनिया भर में कृषि कार्यों एवं कृषि व्यवसायों के तरीके को काफी बदल दिया है। वे मिट्टी, पौधों के सर्वोत्तम संभावित प्रकारों का पता लगाने में मदद रहे हैं और जाँच करते हैं कि इनमें से कौन सी मिट्टी का मिलान सही फसलों का परिणाम देगा।
- स्वास्थ्य क्षेत्रों में, कंप्यूटर प्रवेश ने चिकित्सा क्रांति लाने में बहुत मदद की है। वे व्यापक रूप से रक्त समूहों, चिकित्सा इतिहास, आदि के बारे में अनुसंधान के

लिए उपयोग किए जा रहे हैं जो एक तरह से बेहतर निदान आदर्श (pattern) की ओर देखा जाता है व स्वास्थ्य देखभाल को तेज और अधिक कुशल बनाता है। इस क्षेत्र में कंप्यूटर जो ज्ञान प्रदान कर रहा है, इसकी मदद से औषधीय दवाओं का बेहतर उपयोग और खरीद किया जा सकता है तथा बेहतर स्वास्थ्य सुनिश्चित किया जा सकता है।

- कंप्यूटर यातायात के आदर्श (Pattern) को देख कर और भविष्यवाणी करने में भी उपयोगी हैं जो सभी के लिए एक शानदार अवसर बन सकता है तथा बाधाओं व यातायात में घंटों तक फंसने की परेशानी से बचाने में लोगों की मदद करता है।
- कंप्यूटर का उपयोग दुनिया भर में प्रशासन को बेहतर बनाने के लिए किया जा रहा है। प्रशासन विभागों को दैनिक सटीक जानकारी प्रदान करके, कंप्यूटर दुनिया भर में निर्णय लेने के तरीके को बदल रहे हैं। उपरोक्त सभी बातों को ध्यान में रखते हुए, हमें यह स्वीकार करना चाहिए कि यदि कंप्यूटर का सही तरीके से उपयोग किया जाए, तो कंप्यूटर मानव जाति के लिए विज्ञान का एक उपहार है।

2.4 व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य में कंप्यूटर की भूमिका

कंप्यूटर और अन्य तकनीकी उपकरणों ने निश्चित रूप से व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य में विभिन्न कार्यों और संचालन के तरीके को बदल दिया है। कंप्यूटर हर प्रकार के व्यवसाय में अपना महत्व रखता है लगभग हर प्रकार का व्यवसाय अब अपनी पारंपरिक प्रक्रियाओं को स्वचलित करने के लिए कंप्यूटरों पर निर्भर हो गया है। कंप्यूटर व्यापक रूप से व्यवसायों द्वारा अपने दैनिक कार्यों के एक भाग के रूप में उपयोग किया जा रहा है। कंप्यूटर का व्यवसाय के संचालन पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ा है जिससे इसके द्वारा दक्षता और फायदे प्राप्त करने में मदद मिलती है। उद्यम के आमाप के बावजूद, प्रौद्योगिकी में व्यापारिक लेनदेन के संचालन के लिए खर्च की गई लागत और समय की बचत के मामले में शामिल सभी पक्षों के लिए दोनों मूर्त और अमूर्त फायदे हैं। व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य में कंप्यूटर अनुसंधान, उत्पादन, वितरण, विपणन, बैंकिंग, टीम प्रबंधन, व्यवसाय स्वचालन, डेटा भंडारण, कर्मचारी प्रबंधन में सहायक होते हैं एवं उच्च गुणवत्ता के साथ-साथ कम समय में उत्पादकता में वृद्धि करते हैं। व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य में कंप्यूटर के विभिन्न फायदे नीचे दिए गए हैं:

- 1) **सूची प्रबंधन (Inventory Management)** : कंप्यूटर ने इन्वेंट्री प्रबंधन में सभी प्रकार के व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य के साथ विभिन्न कच्चे माल आपूर्तिकर्ताओं, निर्माताओं, थोक विक्रेताओं, खुदरा विक्रेताओं और बी 2 बी प्रदाताओं के रूप में क्रांति ला दी है जो इन्वेंट्री प्रबंधन प्रक्रियाओं पर निर्भर हैं। स्वचलित स्कैनर से लेकर रेडियो फ्रीक्वेंसी आइडेंटिफिकेशन चिप तक की तकनीकें अब व्यवसायों को उस समय से अपनी इन्वेंट्री को ट्रैक करने की अनुमति देती हैं, जब कोई कंपनी इसे थोक व्यापारी से खरीदती है और उत्पादों को ग्राहक के हाथों में छोड़ देती है। इन्वेंट्री स्टोरेज स्पेस में कंप्यूटर की जानकारी को मिलाना सहयोगियों को स्टॉक को जल्द से जल्द लाने में मदद

करता है। कंप्यूटर स्क्रीन पर साइज ऑर्डर करने के लिए दरवाजे के बजाय पर कंपनियां इन्वेंट्री की तुलना जल्दी कर सकती हैं। संगठित, कुशल इन्वेंट्री नियंत्रण (Inventory Control) ग्राहक की मांग को पूरा करते हुए इन्वेंट्री लागत (Inventory Cost) को कम करने में मदद करता है।

- 2) **वित्तीय रिकॉर्ड रखना आसान :** कंप्यूटर द्वारा सक्षम प्रौद्योगिकियों की सहायता से पारंपरिक तरीकों की तुलना में वित्तीय रिकॉर्ड रखना आसान और सुविधाजनक हो गया है। अपने लेखांकन और वित्त कार्यों का प्रबंधन करने के लिए, अब कंपनियां उपलब्ध विभिन्न उन्नत सॉफ्टवेयर कार्यक्रमों का उपयोग कर सकती हैं जो एक तरह से मैनुअल प्रक्रियाओं को कम करने, लागत को कम करने तथा मानवीय त्रुटि के से सुरक्षा सुनिश्चित करने में उनकी मदद करते हैं। वास्तव में, कंपनियां अक्सर ऐसे कार्यक्रमों का उपयोग करती हैं जो पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलों और बहीखाता कार्यक्रमों के साथ लेखांकन को समकालीन बनाती हैं, जैसे कि प्रत्येक खरीद या बिक्री लेनदेन स्वचलित रूप से एक अकाउंटिंग प्लेटफॉर्म पर आरक्षित कर लिया जाता है।
- 3) **बजट और पूर्वानुमान:** कंप्यूटर को व्यापक रूप से बाजार में उपलब्ध स्प्रेडशीट एक्सेल आदि जैसे विभिन्न सॉफ्टवेयर और कार्यक्रमों का उपयोग करके बजट व पूर्वानुमान एवं उद्देश्य के लिए उपयोग किया जा सकता है। यह सॉफ्टवेयर वित्तीय गणना करने में मदद कर सकता है, भविष्य की बिक्री और व्यापार के विस्तार का अनुमान लगा सकता है।
- 4) **भंडारण:** कंप्यूटर का उपयोग इंटरनेट के जरिए व्यापार के लिए विशाल वित्तीय डेटा को संग्रहीत करने में भी किया जा सकता है, जिसे पहले विशाल अलमारियाँ में संग्रहीत करने की आवश्यकता थी। कम्प्यूटरीकृत संग्रहण स्थान बचाता है और अधिक डेटा सुरक्षा प्रदान करता है। डेटा को कई कंप्यूटरों से आसान पहुंच के लिए केन्द्रित किया जा सकता है या व्यक्तिगत उपयोग के लिए स्थानीय रूप से संग्रहीत किया जा सकता है।
- 5) **संचालन की दक्षता:** कंप्यूटर लागत, समय और धन की बचत करके और इसकी नकदी प्रवाह की जरूरतों को समझने और कीमती संसाधनों को संरक्षित करके, अपनी क्षमता को बढ़ा कर व्यापार में काफी मदद कर सकता है। उदाहरण के लिए, गोदाम सूची (Warehouse Inventory) प्रौद्योगिकियां यह समझने में सहायता कर सकती हैं कि उत्पादों को रखने की भंडारण लागतों को कैसे कम किया जाए। कार्यकारी कॉर्पोरेट मुख्यालय में इसके स्काइप, वीडियो या टेलीफोन सम्मेलनों, के बजाय गूगल मीट, जूम, माइक्रोसॉफ्ट टीम आदि के माध्यम से इंटरनेट पर बैठकें आयोजित करके समय और पैसा बचा सकते हैं।
- 6) **व्यावसायिक संचार को सुव्यवस्थित करना:** व्यवसाय में कंप्यूटर के कई लाभों में से एक यह है कि यह कर्मचारियों को एक दूसरे के साथ और बाहरी लाभार्थी जैसे कि ग्राहकों, भागीदारों, निवेशकों और संभावनाओं के साथ अधिक प्रभावी ढंग से संवाद करने में मदद करता है। जानकारी को हाथ से लिखने के बजाय, व्यवसाय प्रशासन पेशेवर संचार की सुविधा के लिए अनुप्रयोगों और कार्यक्रमों का

उपयोग कर सकते हैं। कई संचार उपकरण हैं जो व्यवसायों को प्रभावी रूप से संवाद करने में मदद करते हैं ईमेल, स्काइप जैसे त्वरित संदेश कार्यक्रम, टीम सहयोग एप्लिकेशन वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे जूम, प्रोजेक्ट प्रबंधन कार्यक्रम जैसे टीमवर्क। संचार प्रौद्योगिकी का उपयोग करके, व्यवसाय उस गति को बढ़ा सकते हैं जो संचार पर निर्भर हैं और संचार भौतिक बाधाओं को दूर करता है।

- 7) **ग्राहक और साझेदार संबंधों का प्रबंधन करना:** कंप्यूटर ने विभिन्न भौगोलिक स्थानों में तकनीक की मदद से व्यवसायों के लिए काम करना संभव बना दिया है। कई व्यवसायों में दुनिया के अन्य हिस्सों में भागीदार, आपूर्तिकर्ता और निर्माता हैं। यदि ग्राहकों या भागीदारों के पास व्यवसाय के लिए एक प्रश्न है, तो वे ईमेल या संदेश भेजकर आसानी से पहुंच सकते हैं और कुछ सेकंड के भीतर, वे उत्तर प्राप्त कर सकते हैं। कंप्यूटर प्रौद्योगिकी का उपयोग करके उनके साथ संवाद और सहयोग करने में सक्षम होना संगठनों को उत्पाद की गुणवत्ता में सुधार करने, नए बाजारों में प्रवेश करने, ग्राहकों की संतुष्टि में सुधार करने और उनके व्यवसाय को बढ़ाने में सक्षम बनाता है।

बोध प्रश्न क

- 1) संगठनों में कंप्यूटर कैसे बेहतर संचार का कार्य कर सकता है ?

.....

.....

.....

.....

.....

- 2) कंप्यूटर चिकित्सा क्रांति को कैसे आगे बढ़ा रहे हैं?

.....

.....

.....

.....

.....

- 3) समाज को कंप्यूटर से क्या फायदे हैं?

.....

.....

.....

.....

.....

4) कंप्यूटर गोपनीय जानकारी की कैसे और अधिक सुरक्षा सुनिश्चित कर सकता है?

.....

.....

.....

.....

2.5 ऑनलाइन व्यापार में कंप्यूटर की भूमिका

प्रौद्योगिकी की प्रगति ने व्यवसायों के संचालन के तरीके को बदल दिया है। बिक्र एंड मोर्टार (Brick and Mortar) की पुरानी प्रणाली को क्लिक द्वारा बदल दिया गया है और यह पहले वाले की तुलना में बहुत अलग है। अब लगभग हर प्रकार का व्यवसाय अपनी पारंपरिक प्रक्रियाओं को स्वचलित करने के लिए कंप्यूटरों पर निर्भर करता है। बड़ी संख्या में व्यवसाय ऑनलाइन प्लेटफार्मों पर स्थानांतरित हो रहे हैं। ऑनलाइन उपस्थिति बनाकर व्यापार का उद्देश्य वैश्विक दर्शकों तक अपनी बाजार हिस्सेदारी बढ़ाने और अन्य का उपयोग एक तरह से अपने परिचालन और लागत को सुव्यवस्थित करने के लिए करना है। व्यवसाय काफी हद तक कंप्यूटर पर निर्भर हैं और उन्हें भुगतान प्रक्रियाओं और आदेश प्रबंधन के साथ अपने दैनिक कार्यों के एक हिस्से के रूप में उपयोग करते हैं। ई-कॉमर्स के कई अनुप्रयोग हैं जैसे होम बैंकिंग, इलेक्ट्रॉनिक मॉल में खरीदारी, स्टॉक खरीदना, नौकरी ढूंढना, नीलामी करना, दुनिया भर के व्यापार भागीदारों के साथ इलेक्ट्रॉनिक रूप से सहयोग करना, ग्राहक सेवा प्रदान करना इत्यादि कंप्यूटर और तकनीक की मदद से ऑनलाइन जॉब कहीं भी बैठकर की जा सकती है, अगर कर्मचारी बाहर नहीं जा पा रहे हैं। तो अब हम अपना ऑफिस का काम कहीं भी बैठ कर दिय जा सकता हैं। वर्क फ्रॉम होम (WFH), सह कार्य, नौकरी साझा करना, साझा स्थान इस के कुछ लोकप्रिय उदाहरण हैं।

2.6 ऑनलाइन बैंकिंग और वित्त में कम्प्यूटर की भूमिका

इन दिनों की उभरती प्रौद्योगिकियों ने बैंकिंग उद्योग को कागज और कलम से डिजिटल और नेटवर्क सेवाओं में बदल दिया है। प्रौद्योगिकी ने बैंकिंग परिचालन की लेखा और प्रबंधन प्रणाली को नया रूप दिया है और अब यह इस बात पर भी ध्यान दे रहा है कि बैंक किस तरह से अपने ग्राहकों को सेवाएं दे रहे हैं। कंप्यूटरों ने वित्तीय उद्योग को भी बदल दिया है और व्यावसायिक सौदे ऑफलाइन मीटिंग से लेकर ऑनलाइन तक किए जाते हैं। लेखाकार अब जटिल गणना के लिए बड़ी मात्रा में डेटा रख सकते हैं और पुस्तकों में डेटा को संग्रहीत करने की तुलना में कंप्यूटर से सभी वित्तीय लेनदेन का प्रबंधन कर सकते हैं। ऑनलाइन बैंकिंग और वित्त में कंप्यूटर के विभिन्न अनुप्रयोगों को नीचे समझाया गया है:

2.6.1 ऑनलाइन बैंकिंग (Online Banking)

- 1) **प्लास्टिक मुद्रा:** वीजा / मेस्ट्रो जैसे क्रेडिट कार्ड या स्मार्ट कार्ड की लोकप्रियता ने बैंकिंग उद्योग को पहले से कहीं अधिक आकर्षक और लचीला बना दिया है। ऑनलाइन बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करके ग्राहक अपने घरों पर बैठकर बहुत

आसानी से स्मार्ट कार्ड या क्रेडिट के लिए आवेदन कर सकते हैं और कुछ ही दिनों में बैंक शाखाओं में जाने के झंझटों को दूर कर सकते हैं। क्रेडिट कार्ड ग्राहकों को कुछ भी खरीदने और बाद में चुकाने के लिए बैंक से एक विशिष्ट राशि उधार लेने में मदद करते हैं। स्मार्ट कार्ड ग्राहकों को किसी भी चीज के लिए तुरंत भुगतान करने में सक्षम बनाता है और पैसा अपने बैंक खातों से स्वचलित रूप से भुगतान किए गए स्थान पर होता है। स्मार्ट कार्ड का उपयोग कर उसी कार्ड से ए.टी.एम. मशीन का उपयोग करके अपने खातों में धन जमा करने या निकालने के लिए भी किया जा सकता है।

- 2) **सेल्फ इन्क्वायरी फ़ैसिलिटी (Self enquiry facility):** बैंकों द्वारा दी गई सेल्फ इन्क्वायरी फ़ैसिलिटी ने वास्तव में बैंकों का काफी बोझ कम कर दिया है। अब भौतिक शाखाओं में हेल्प डेस्क या लाइन में लगने के बजाय, ग्राहक अपने बैंक की वेबसाइट पर जाकर सभी नवीनतम जानकारी प्राप्त करने के लिए सरल स्व-जांच सुविधा का लाभ उठा सकते हैं। इससे दोनों तरफ (पक्षों) समय की बचत होती है।
- 3) **रिमोट बैंकिंग (Remote Banking) :** बैंक इन दिनों विभिन्न सेवाओं को ऑनलाइन कर रहे हैं। ग्राहकों को अपने बैंकिंग लेनदेन जैसे निकासी, जमा और अन्य पूछताछ के लिए मीलों की यात्रा करने और लंबी प्रतीक्षा लाइन में खड़े होने की आवश्यकता नहीं है। ग्राहक अब विभिन्न बैंकिंग ऐप इंस्टॉल कर सकते हैं या अपने लेन-देन को सुविधाजनक बनाने के लिए बैंकों की वेबसाइट पर लॉग इन कर सकते हैं। सुदूर बैंकिंग ने ग्रामीण क्षेत्रों में लोगों को बैंक शाखाओं में आने के उनके झंझटों को बचाने और पैसे बचाने की अपनी देशी संस्कृति को बेहतर बनाने में मदद की है।
- 4) **सिग्नेचर रिट्रीवल सुविधाएं (Signature Retrival Facility) :** इंटरनेट प्रौद्योगिकियों का उपयोग करके कंप्यूटरों ने अपने ग्राहकों के हितों की रक्षा के लिए डिजिटल प्रमाणीकरण जैसे ई हस्ताक्षर या डिजिटल हस्ताक्षर की सेवाएं प्रदान की हैं। इस सुविधा का उपयोग करके बैंक विशिष्ट बैंक खाते से बड़ी राशि निकालते समय ग्राहक के हस्ताक्षरों की पुष्टि करते हैं, इससे जालसाजी, त्रुटियों / जोखिमों की संभावना कम हो जाती है जो धोखाधड़ी के कारण उत्पन्न हो पाते थे।
- 5) **त्वरित सेवाओं के लिए केंद्रीकृत सूचना:** बैंकों के साथ सूचनाओं का केंद्रीकृत भंडारण उन्हें एक शाखा से दूसरी शाखा तक सूचना को स्थानांतरित करने में सक्षम बनाता है, जिसमें ज्यादा समय और लागत शामिल नहीं होती है और इसके परिणामस्वरूप ग्राहकों को त्वरित सेवाएं मिलती हैं। उदाहरण के लिए, यदि कोई ग्राहक ग्रामीण शाखा में अपना खाता पंजीकृत करता है, तो वह शहरी क्षेत्र में मुख्य शाखा में अपने खाते का विवरण आसानी से प्राप्त कर सकता है।

2.6.2 वित्त (Finance)

- 1) **फाइनेंशियल ट्रेडिंग (Financial Trading)** : कंप्यूटर आधारित व्यापार तब उपयोगी होता है जब व्यापारी के पास एक कंप्यूटर सिस्टम होता है जो व्यापार में लाभ को बढ़ाता है। कंप्यूटर सिस्टम उपयोगकर्ताओं की ओर से भी व्यापार कर सकता है। एक कंप्यूटर सिस्टम को एक शेयर या बॉन्ड की कीमत एक निश्चित पूर्वनिर्धारित स्तर तक पहुंचने पर स्वचलित रूप से खरीद और बिक्री के आदेशों को निष्पादित करने के लिए प्रोग्राम किया जा सकता है, और जब लक्ष्य मूल्य एक निश्चित स्तर से नीचे पहुंच जाता है, तो स्वचलित रूप से ऑर्डर बंद कर देता है। सूचना प्रौद्योगिकी स्टॉक व्यापारियों को उन्हें निर्णय लेने के लिए तत्काल जानकारी देती है, और उन्हें तुरंत आदेश देने वाले आदेशों को दर्ज (record) करने की अनुमति देती है।
- 2) **वित्तीय जानकारी (Financial Information)**: इंटरनेट के माध्यम से कंप्यूटर द्वारा वित्तीय जानकारी के व्यापक सीमा (pool) तक पहुंच हो सकती है। यह व्यापार ऑपरेटरों और निवेश की संभावनाओं की जानकारी के लिए व्यक्तिगत पहुंच प्रदान करता है जो इसकी लाभप्रदता पर एक विस्तृत शोध करने में मदद करता है। इसके अलावा विभिन्न अन्य वित्तीय जानकारी जैसे कि दुनिया में कीमतें, कर परिवर्तन, मुद्रास्फीति की दर और मुद्रा विनिमय दरें भी इंटरनेट पर उपलब्ध हैं जो संस्थानों और व्यक्तियों के लिए सूचित वित्तीय निर्णय लेने को आसान बनाती हैं।
- 3) **डेटा और फाइलों का आयोजन और विश्लेषण**: कंप्यूटर कुशलतापूर्वक डेटा को व्यवस्थित करने में बहुत उपयोगी होते हैं। इससे किसी को भी कुछ क्लिक के साथ जानकारी को व्यवस्थित करने और खोजने में आसानी होती है। कंप्यूटर डेटा विश्लेषण की सुविधा में भी मदद करते हैं। कर्मचारी जटिल स्प्रेडशीट को समझने के लिए उपलब्ध विभिन्न तकनीकों का उपयोग कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल व्यवसायों को चार्ट और ग्राफ में अपने डेटा की कल्पना करने में मदद कर सकता है ताकि डेटा में मौजूद जानकारी और विसंगतियों को आसानी से देखा जा सके। इससे व्यवसायों को निर्णय लेने में मदद मिलती है, जिससे संगठन और व्यक्ति अधिक समय बर्बाद किए बिना वित्त की योजना बना सकते हैं।
- 4) **आंकड़ा भंडारण (Data Storage)** : वित्तीय रिकॉर्ड रखना संगठनों के साथ ही व्यक्तियों के लिए महत्वपूर्ण है, क्योंकि यह भुगतान रिकॉर्ड, ऋण बकाया, खरीद और किए गए बैंक लेनदेन को जानने की अनुमति देता है। कंप्यूटर डेटा स्टोरेज को आसानी से मैनेज करने योग्य तेज बनाते हैं। कंप्यूटर एक छोटी सी जगह में बड़ी मात्रा में फाइलों को संग्रहीत करने के लिए संगठनों को सक्षम कर सकते हैं जो उन्हें ऐतिहासिक लेनदेन का एक बड़ा हिसाब रखने की अनुमति देता है।
- 5) **सुविधा**: सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग करके व्यक्तिगत वित्त को सरल बनाया जा सकता है। बैंक मानकीकृत स्वरूपों में चेक और बचत जमा व निकासी पर डेटा प्रदान करते हैं। ग्राहक अपने कंप्यूटर पर आसानी से खाता लेनदेन

डाउनलोड कर सकते हैं और रिकॉर्ड जमा कर सकते हैं। पर्सनल फाइनेंस सॉफ्टवेयर में चार्ट और रिपोर्ट जैसी कुछ अतिरिक्त विशेषताएं शामिल होती हैं जो घरेलू उपयोगकर्ताओं को दिखाई देती हैं कि वे कहाँ पैसा खर्च कर रहे हैं और उनके धन कहां से आ रहे हैं।

- 6) **बजट और बुक कीपिंग:** कंप्यूटर वित्तीय लेनदेन पर कार्य करने वाली कंपनियों के लिए बेहद मददगार हैं। कंप्यूटर सिस्टम लोन के ब्याज तथा मूलधन की गणना और प्रदर्शन करते हैं, और निवेश पर रिटर्न का अनुमान लगाते हैं जब कंपनी अपने इकाई के विस्तार करने के लिए पैसे उधार लेती है। कंपनियां सुरक्षित रूप से ऑनलाइन डेटा स्थानांतरित कर सकती हैं, और कंप्यूटर सिस्टम सभी स्थानान्तरण को रिकॉर्ड करता है, जो बहीखाता पद्धति को सरल बनाता है।

2.7 कंप्यूटर नेटवर्क का महत्व

कंप्यूटर नेटवर्क को डेटा नेटवर्क के रूप में भी जाना जाता है जो संचार चैनलों द्वारा जुड़े प्रधान विषय (nodes) की श्रृंखलाएं हैं। ये नोड्स एंडपॉइंट्स के बीच डेटा प्राप्त, संचारित और विनिमय कर सकते हैं। प्रेषित डेटा आवाज या वीडियो ट्रैफिक के रूप में हो सकता है। कंप्यूटर नेटवर्क उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ कार्यक्रमों और दूरस्थ डेटाबेस या तो एक ही संगठन या विभिन्न उद्यमों या सार्वजनिक स्रोतों से एसेस करने में सक्षम बनाता है। कंप्यूटर नेटवर्क अन्य सुविधाओं की तुलना में संचार संभावनाओं को तेजी प्रदान करते हैं। इन जानकारी और संचार संभावनाओं के साथ, कंप्यूटर नेटवर्क संगठनात्मक कार्य सीखने की दर में वृद्धि कर सकते हैं, जिसे प्रचलित प्रतिस्पर्धी वातावरण में एकमात्र मौलिक लाभ माना जाता है।

विभिन्न प्रकार के कंप्यूटर नेटवर्क नीचे दिए गए हैं:

- 1) **पर्सनल एरिया नेटवर्क (PAN):** पर्सनल एरिया नेटवर्क इंटरकनेक्टेड टेक्नोलॉजी डिवाइस होते हैं जो एक व्यक्ति को एक ही सुविधा में सेवा देते हैं। यह 10 मीटर की दूरी के भीतर पहुंच के योग्य है और छोटे कार्यालयों या आवासों के लिए उपयुक्त है। आईटी सक्षम उपकरणों में टेलीफोन, कंप्यूटर, वीडियो गेम और परिधीय उपकरण आदि शामिल हैं।
- 2) **लोकल एरिया नेटवर्क (LAN):** लोकल एरिया नेटवर्क एक आधिकारिक प्रतिष्ठान की तरह सिंगल बिल्डिंग तक सीमित हैं। यह एक परिभाषित क्षेत्र को कवर करता है। यह फाइल सर्वर, प्रिंटर और डेटा संग्रहण सहित संसाधन साझा करने के लिए उपयोगी है। यह ईथर नेट केबल और हब लैन, हार्डवेयर अधिग्रहण और रखरखाव के लिए सस्ती हैं। छोटे LAN कुशलतापूर्वक दो से तीन कंप्यूटरों का प्रबंधन कर सकते हैं, और बड़े LAN हजारों सर्वरों को होस्ट कर सकते हैं। इंटरनेट कनेक्टिविटी या तो तार प्रणाली या वायरलेस हो सकती है। इसकी उच्च गति और कम सेट अप लागत की वजह से यह कई प्रतिष्ठानों में लोकप्रिय है।
- 3) **मेट्रोपॉलिटन एरिया नेटवर्क (MAN):** मेट्रोपॉलिटन एरिया नेटवर्क लोकल एरिया नेटवर्क की तुलना में बहुत बड़े क्षेत्र को कवर करता है। MAN में एक

शहर, या परिसर को कवर करने वाले कॉन्फिगर किए गए कंप्यूटर शामिल हैं। कनेक्शन के आधार पर, यह किसी एक क्षेत्र को जोड़ सकता है या कई मील पार कर सकता है। यह मूल रूप से एक बड़ा नेटवर्क बनाने के लिए कई LAN नेटवर्क को जोड़ सकता है।

- 4) **वाइड एरिया नेटवर्क्स (WAN):** वाइड एरिया नेटवर्क मेट्रोपोलिटन एरिया नेटवर्क्स की तुलना में एक बड़े भौगोलिक क्षेत्र को कवर करते हैं और एक देश या महाद्वीपों को भी जोड़ सकते हैं। कंप्यूटर विभिन्न केबलों, ऑप्टिकल फाइबर या उपग्रहों के माध्यम से जुड़े होते हैं। उपयोगकर्ता मॉडेम के माध्यम से नेटवर्क तक पहुंच सकते हैं। इसमें मूल रूप से के कई छोटे नेटवर्क शामिल होते हैं। इंटरनेट जिसमें नेटवर्क और गेटवे शामिल हैं, सार्वजनिक वैन का एक उदाहरण है।
- 5) **होम एरिया नेटवर्क (HAN):** होम एरिया नेटवर्क एक कंप्यूटर नेटवर्क है जो एक घर या घर के कार्यालय की तरह परिभाषित सीमा तक सीमित है। यह एक प्रकार का IP आधारित लोकल नेटवर्क है जिसे या तो तार रहित या वायरलेस किया जा सकता है। HAN एक ब्रॉडबैंड कनेक्शन है जो तार प्रणाली या वायरलेस मॉडेम का उपयोग करने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध है। इसमें साझा उपकरण जैसे फ़ैक्स, प्रिंटर, स्कैनर आदि शामिल हैं।

कंप्यूटर नेटवर्क के लाभ निम्नलिखित हैं।

- 1) **भौगोलिक दूरी पर नियंत्रण पाना:** कंप्यूटर नेटवर्क लोकप्रिय भौगोलिक सीमा पर एक शहर या यहां तक कि देशों के नियंत्रण काबू पाने में मदद करता है। जिन कंप्यूटरों को अन्य कंप्यूटरों के साथ संवाद करने की आवश्यकता होती है, वे अक्सर दुनिया के विभिन्न हिस्सों में स्थित होते हैं, और उन भौगोलिक सीमाओं को पार करने के लिए लंबी दूरी की जानकारी देने के लिए कंप्यूटर नेटवर्क की आवश्यकता होती है।
- 2) **सूचना साझा करना:** कंप्यूटर नेटवर्क अलग-अलग स्थानों में वितरित डेटाबेस पर जानकारी तक पहुंच कर जुड़े लोगों या कंप्यूटरों को अनुमति देकर नेटवर्क साझा करने की अनुमति देता है। कई कंप्यूटरों पर होस्ट किए गए डेटाबेस हैं। लोगों या कंप्यूटरों को इन डेटाबेस में डेटा एसेस करने की आवश्यकता हो सकती है। कंप्यूटर नेटवर्क की अनुपस्थिति में, डेटाबेस से आवश्यक उपयोगकर्ताओं को आवश्यक डेटा का चयन करने और परिवहन करने में एक लंबा समय लग सकता है। कंप्यूटर नेटवर्क की मदद से, डेटा प्राप्त करने के लिए कोई भी आसानी से डेटाबेस तक पहुंच सकता है।
- 3) **समर्थित वितरण प्रक्रिया (Supporting Distributed Processing) :** कंप्यूटर नेटवर्क कई अलग-अलग स्थानों में वितरित प्रोसेसिंग को सपोर्ट करने में मदद करते हैं। ये अलग-अलग स्थान या एक कंप्यूटर कक्ष के अंदर भौतिक रूप से एक साथ बंद हो सकते हैं, या पहाड़ों और महासागरों में लंबी दूरी तक अलग हो सकते हैं। मध्यवर्ती रूप से संसाधित डेटा का भौतिक परिवहन अवास्तविक

है। इसलिए, वितरित प्रसंस्करण में एक कंप्यूटर नेटवर्क महत्वपूर्ण हो जाता है। यह वितरित स्थानों में स्थित कंप्यूटरों के बीच अर्ध-संसाधित डेटा को समय पर पारित करने की अनुमति देता है।

बोध प्रश्न ख

1) प्लास्टिक मुद्रा क्या है?

.....
.....
.....

2) लोकल एरिया नेटवर्क (LAN) और वाइड एरिया नेटवर्क (WAN) के बीच अंतर बताइये।

.....
.....
.....
.....

3) विशाल वित्तीय डेटा और सूचनाओं को छांटते हुए कंप्यूटर अधिक सुविधा कैसे दे सकते हैं?

.....
.....
.....
.....

4) ऑनलाइन व्यवसाय में कंप्यूटर की क्या भूमिका है?

.....
.....
.....
.....

2.8 सारांश

हर तरह के व्यवसाय के बारे में हम एक या किसी अन्य तरीके से अपने दैनिक प्रदर्शन में सुधार के लिए कंप्यूटर का उपयोग करने के बारे में सोच सकते हैं। ऑनलाइन उपस्थिति के बिना इन दिनों के व्यवसायों का अस्तित्व संभव नहीं है। ग्राहकों के साथ संवाद स्थापित करने के लिए रिपोर्ट तैयार करने से लेकर, व्यवसाय को लगभग हर कार्य करने के लिए कंप्यूटर की आवश्यकता होती है। कंप्यूटर के

उपयोग ने व्यवसाय को कलम, कागज के युग से काफी आगे तक पहुंचा दिया है, और उनके उपयोग बस अनगिनत हैं। व्यावसायिक संगठनों में कंप्यूटर संचार, विपणन और प्रलेखन से लेकर अनुसंधान तक कई क्षेत्रों में मदद करता है। प्रौद्योगिकी उपयोगकर्ताओं के व्यवहार को समझने में सहायक है उपयोगकर्ता हमारी साइट में कैसे इंटरैक्ट करते हैं और कौन से क्लिक उनके सही उत्पादों को खोजने में सहायक हो सकते हैं। कंप्यूटर हमारे दैनिक जीवन में एक अभिन्न भूमिका निभाते हैं। कार्यालयों और घर पर उनके उपयोग के साथ-साथ वे सभी प्रकार के क्षेत्रों और व्यवसायों में लोकप्रियता प्राप्त कर रहे हैं। उनका उपयोग हवाई अड्डों, रेस्तरां, रेलवे स्टेशनों, बैंकों आदि में किया जाता है। कंप्यूटर भी दुनिया भर में किए जा रहे कृषि कार्यों और व्यवसायों में भारी बदलाव कर सकते हैं। कृषि विकास में, कंप्यूटर सबसे अच्छा उपयोग है विभिन्न प्रकार की मिट्टी, पौधों से यह पता लगाने में उपयोगी होते हैं कि इनमें से कौन सा मिलान सही फसलों का परिणाम होगा। बैंकिंग क्षेत्र ने अपने ग्राहक की सेवा करने में प्रौद्योगिकी के उपयोग को लोकप्रिय बनाया है और कम समय समय में अधिक कार्य करने के लिए भी तैयार किया है। इन दिनों की उभरती प्रौद्योगिकियों ने बैंकिंग उद्योग को कागज और कलम से डिजिटल और नेटवर्क सेवाओं में बदल दिया है। प्रौद्योगिकी ने बैंकिंग परिचालन की लेखा और प्रबंधन प्रणाली को नया रूप दिया है और अब यह इस बात पर भी ध्यान दे रहा है कि बैंक किस तरह से अपने ग्राहकों को सेवाएं दे रहे हैं। कंप्यूटर नेटवर्क को डेटा नेटवर्क के रूप में भी जाना जाता है जो संचार चैनलों द्वारा जुड़े नोड्स की श्रृंखलाएं हैं। ये नोड्स एंडपॉइंट्स के बीच डेटा प्राप्त, संचारित और विनिमय कर सकते हैं। प्रेषित डेटा आवाज या वीडियो ट्रैफिक के रूप में हो सकती है। कंप्यूटर नेटवर्क उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ कार्यक्रमों और दूरस्थ डेटाबेस या एक ही संगठन या विभिन्न उद्यमों या सार्वजनिक स्रोतों से एक्सेस करने में सक्षम बनाता है।

2.9 शब्दकोश

कंप्यूटर: कंप्यूटर एक इलेक्ट्रॉनिक उपकरण है जो कंप्यूटेशन में मदद करता है जिसमें हम इनपुट को फीड करते हैं और परिणाम प्राप्त करते हैं। कंप्यूटर का उपयोग आकार, क्षमता और प्रौद्योगिकी के आधार पर भिन्न हो सकते हैं।

संगठन: एक संगठन एक सामान्य लक्ष्य जैसे कि एक निगम, एक संघ, एक पड़ोस एसोसिएशन या एक दान के लिए काम करने वाले लोगों के एक समूह को संदर्भित करता है।

समाज: व्यक्तियों का एक सामूहिक बड़ा समूह होता है जो लगातार सामाजिक संपर्क में शामिल होते हैं, या एक बड़ा सामाजिक समूह एक ही क्षेत्रीय सीमाओं को साझा करता है और आमतौर पर एक ही राजनीतिक प्राधिकरण और प्रमुख सांस्कृतिक दृष्टिकोण के अधीन होता है।

व्यापार: व्यापार एक मूल आर्थिक अवधारणा को संदर्भित करता है जिसमें विक्रेता को खरीदार द्वारा भुगतान किए गए मुआवजे के बदले में वस्तुओं और सेवाओं की खरीद और बिक्री शामिल होती है।

वाणिज्य: वाणिज्य में बड़े पैमाने पर वस्तुओं और सेवाओं का आदान-प्रदान होता है। इसमें कानूनी, आर्थिक, राजनीतिक, सामाजिक, सांस्कृतिक और तकनीकी प्रणाली शामिल हैं जो किसी देश या अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में प्रचलित हैं।

कंप्यूटर नेटवर्क: कंप्यूटर नेटवर्क या डेटा नेटवर्क संचार चैनलों द्वारा जुड़े नोड्स की श्रृंखलाएं हैं। कंप्यूटर नेटवर्क उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ कार्यक्रमों और दूरस्थ डेटाबेस तक या तो एक ही संगठन या विभिन्न उद्यमों या सार्वजनिक स्रोतों से पहुंचने में सक्षम बनाता है।

2.10 स्वपरख प्रश्न

- 1) संगठनों के लिए कंप्यूटर के विभिन्न अनुप्रयोग क्या-क्या हैं?
- 2) कंप्यूटर समाज की बेहतरी के लिए कैसे मदद कर रहे हैं?
- 3) वाइड एरिया नेटवर्क (WAN) से आपका क्या अभिप्राय है? यह एक स्थानीय क्षेत्र नेटवर्क से कैसे भिन्न होता है?
- 4) ऑनलाइन व्यवसाय में कंप्यूटर की क्या भूमिका है?
- 5) व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य के लिए कंप्यूटर के अनुप्रयोग क्या-क्या हैं?
- 6) कंप्यूटर नेटवर्क क्या हैं? उनके महत्व और विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
- 7) ऑनलाइन बैंकिंग और वित्त में कंप्यूटर की उपयोगिताओं की व्याख्या कीजिए।

नोट: ये प्रश्न आपके अभ्यास के लिए हैं। इनके उत्तर लिखने का अभ्यास करें किंतु उत्तरों को विश्वविद्यालय में मूल्यांकन के लिए न भेजें। प्रश्नों के उत्तर लिखकर आप स्वयं अपनी प्रगति की जाँच कर सकते हैं।